

Netflix-model voor auto's onder vuur, gedupeerde abonnees starten actie tegen Lynk & Co

Abonnementhouders van de Lynk & Co 01 klagen¹ al langer op internetfora over wanorde in de administratie van Lynk & Co waardoor zij ernstige schade ondervinden. De Vereniging collectieve consumentenbelangen (VCC) is namens een deel van hen overgegaan tot juridische actie tegen Lynk & Co. De VCC heeft een advocaat ingeschakeld om hun grieven bij Lynk & CO Sales Netherlands B.V. aan te kaarten en compensatie te verlangen.

De VCC roept (voormalige) abonnementhouders van de Lynk & Co 01 op om zich bij de actie aan te sluiten via kosteloze registratie op haar [website](#).

De Zweeds-Chinese autogigant Lynk & Co (onderdeel Geely Group) biedt sinds juni 2021 in Nederland (via Lynk & Co Sales Netherlands B.V.) de in China geproduceerde plug-in hybride personenauto's van eigen merk *Lynk & Co 01* aan via een mobiliteitsdienst. Daarbij krijgt de consument via een maandelijks abonnement van Lynk & Co het gebruiksrecht op een auto om zelf te gebruiken en/of te delen met anderen via een bijbehorende applicatie. Lynk & Co werd bij de start in 2020 door de Nederlandse pers nog aangeduid als "het toekomstige Netflix voor de auto".² In april 2024 had Lynk & Co al meer dan 18.000 Lynk & Co 01 voertuigen geregistreerd³. In 2021 bedroeg de omzet van Lynk & Co Sales Netherlands B.V. ruim € 9 miljoen. Jaarstukken van latere jaren zijn nog niet gepubliceerd.

Klachten over Lynk & Co

Vanaf maart 2024 zagen de abonnementhouders van Lynk & Co zich plotseling geconfronteerd met hoge rekeningen van Lynk & Co en melden veelvuldig andere problemen. Het gaat om de volgende geregistreerde klachten (zie ook **bijlage 1** met voorbeelden):

1. Te laat of niet verstuurd verkeers- en parkeerboetes ruimschoots na het verloop van de bezwaar- en beroepstermijn. De abonnees kunnen hierdoor geen bezwaar maken. Gemiddeld gaat het om € 275-350 aan verkeers-en parkeerboetes per gebruiker.
2. Het doorbelasten van verkeers- en parkeerboetes met verhoging door het CJIB en administratiekosten. Lynk & Co Sales Netherlands B.V. moet als kentekenhouder op basis van de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften (Wahv) de boete tijdig voldoen.
3. Laattijdig doorbelasting van onduidelijke en niet adequaat gespecificeerde kosten zoals "*kosten ivm autoconditie*" ruim 30 dagen na inlevering van de auto. Volgens het retourformulier mag de abonnementhouder bij uitblijven van een reactie van Lynk & Co Sales Netherlands B.V. binnen 30 dagen na inlevering er van uit gaan dat het goed is.
4. Facturatie- en incassoproblemen van maandbedragen: niet of onjuist facturatie aan abonnementhouders, onjuiste factuurbedragen en facturen voor andere kentekens zijn veel gemelde problemen.
5. Niet-kloppende afrekening van aanvullend gerekende kilometers buiten het abonnement om. Kilometers boven 15.000 per jaar gereden vallen buiten het maandelijks abonnement en dienen afgerekend te worden tegen 0,15ct per kilometer.

¹ In de de bijlage staat een lijst van de gemelde problemen.

² <https://www.ad.nl/auto/dit-wordt-de-netflix-voor-auto-s-lynk-en-co~aa0abe72/177324969/>. Artikel gepubliceerd AD online op 17-10-20, 22:00

³ Zie ook <https://allecijfers.nl/auto/lynk-and-co-01/>

6. Laattijdige doorbelasting/afrekening van aanvullend gerekende kilometers buiten het jaarlijkse toegestane abonnement om:
 - a. Ruim na einde van het abonnement:
 - b. Niet afgerekend binnen 12 maanden bij vervanging van de auto na 1-1,5 jaar door Lynk & Co Sales Netherlands B.V.
7. De niet-werkende app van Lynk & Co waarmee de abonnementsauto kon worden verhuurd aan derden en zo aanvullende inkomsten gegenereerd konden worden.
8. Geen vergoeding ontvangen van Lynk & Co Sales Netherlands B.V. voor gerealiseerde verhuuropbrengsten van de auto via de app.
9. Trage uitbetaling van voorgeschoten kosten door abonneementhouders.

De klachten bleken stuk voor stuk veroorzaakt door de wanordelijke administratie van Lynk & Co Sales Netherlands B.V. Zo heeft Lynk & Co Sales Netherlands B.V. het jarenlang nagelaten om in het RDW-kentekenregister de abonneehouder als van de Lynk & Co 01 te registreren. Volgens de Wvh is de huur- of leasemaatschappij hiertoe verplicht bij langdurige terbeschikkingstelling aan gebruikers.⁴ Hierdoor bleef de abonneementhouder onkundig van tegen hem lopende boetes, die later wel door Lynk & Co aan hem werden doorberekend.

Op het facebook-forum van Lynk & Co in Nederland en België⁵ bleek dat een groot aantal klanten ontevreden is over de behandeling door Lynk & Co. Uit een enquête gehouden onder leden op het forum medio maart 2024 bleek dat meer dan 250 (voormalige) abonneementhouders een of meer problemen hebben ervaren als gevolg van de wanordelijke administratie van Lynk & Co en bereid waren zich aan te sluiten bij een collectieve juridische actie. Het autoblog Dagelijks Auto publiceerde de enquêteresultaten op 20 maart 2024.⁶

Collectieve actie tegen Lynk & Co

De klachten hebben inmiddels geleid tot een collectieve claimactie tegen Lynk & Co namens (voormalige) abonneementhouders. Deze claimactie wordt gecoördineerd door de VCC. De VCC heeft inmiddels een advocaat verzocht om Lynk & Co Sales Netherlands B.V. aan te spreken. De totale schade voor abonneementhouders door de wanordelijke administratie van Lynk & Co van enkel laattijdig doorbelaste verkeers- en parkeerboetes kan volgens de VCC oplopen tot ruim € 7,5 miljoen. Zij heeft begin mei 2024 een WOO-verzoek ingediend bij het CJIB om het werkelijke bedrag aan Lynk & Co kentekens opgelegde verkeersovertredingen vanaf juni 2021 te achterhalen.

De VCC en haar advocaat hebben een achtergronddocument opgesteld, met gedetailleerde en gedocumenteerde informatie over de klachten over Lynk & Co en de collectieve claimactie. Indien gewenst kan inzage in dit document worden gegeven. Hiervoor kunt u zich wenden tot de VCC.

Contactgegevens VCC tref u hieronder aan. In de bijlage voorbeelden gemelde klachten.

Vereniging collectieve consumentenbelangen

Claimactie Lynk & Co abonnee
Interim-voorzitter VCC: dhr. Jan van Es
Postbus 91506
2509 EC te Den Haag
pers@lynkclaimactie.nl

⁴ Mvt Whav, Tweede Kamer vergaderjaar 1987-1988 20329, nr 3.

⁵ [Lynk&Co forum Nederland](#) & [Lynk&Co forum België](#) | Facebook

⁶ <https://www.dagelijksauto.nl/autonieuws/problemen-bij-lynk-co-klanten-in-opstand/> (artikel op autoblog Dagelijks auto van 13 en 20 maart 2024).

BIJLAGE 1 – Lijst gemelde issues/Quotes gebruikers

1. Voorbeelden (10 van 125) individuele meldingen uit enquête onder gebruikers

Zijn er andere financiële geschillen met Lynk & Co waar je een dispuut over hebt of waarmee je niet mee kunt verenigen? De meest gehoorde klachten zijn opgenomen en anders kun je dit weergeven in een vrij veld [Problemen die je hier niet aantreft, kun je hieronder vermelden]
Het is ze nog nooit gelukt het abonnementsgeld af te schrijven. Al tientallen keren over gebeld en gemaïld maar ze krijgen het niet voor elkaar. Dat resulteert erin dat ik telkens aanmaningen krijg. Maar ze sturen ook geen facturen. Al met al één grote shitshow.
- 2 keer ongeluk gehad door versleten banden omdat ik niet terecht kon voor nieuwe banden. - onbereikbaar - komen afspraken niet na
Ruim 4 maanden moeten wachten op ruitreparatie, op de datum van de reparatie bij div. Volvodealers die op de reparatielijst staan weggestuurd worden omdat men van niets weet...ruim 170 km gereden voordat de voorruit gerepareerd ging worden..kilometers die ik van Lynck&Co rijden moest om mijn ruit te laten repareren zijn gewoon opgeteld bij mijn totale kilometers...verder schade na de eerste dag van afhalen in Amsterdam doorgegeven maar niets meer van Lynck&Co gehoord!!!
Ik heb in totaal bijna 12 weken met een vervangende auto gereden. Dit verdeeld over 2 periodes, en 2 verschillende vervang auto's. Hierdoor extra kosten moeten maken en dusdanig overlast. Omdat ik nog geen totaal afrekening heb van mijn vorige lc01 heb ik nog geen idee als enige coulance is vanuit lc
Onze lync stopte ermee met de heenreis van wintersport. Alle kosten die daaruit voortkwamen voorgeschoten. Te laat op vakantie aankomen en het verzoek krijgen eerder naar huis te gaan om de auto op te halen. Declaratie 3 maanden op uitbetaling moeten wachten.
Ik heb 1 factuur ontvangen van achterstallige betalingen die niet bij mij horen a 4297 euro ik heb een credit note ontvangen die niet te plaatsen is a -4050 euro
Ik ben op 26-12-2022 door een sluis gereden waar een vergunningsregeling op staat. (Dacht dat ik me had aangemeld maar bleek niet zo te zijn) Als je daar doorheen rijdt krijg je als eerste een waarschuwing , daarna een bekeuring. Op 26-12 -2022 dus door de sluis gereden, op 10-1-2023 een bekeuring a 109 euro Ik kreeg in maart 2024 de rekening van lync en schok daarvan omdat ik iedere week door de sluis reed om boodschappen met mijn vader te gaan doen. Heb pakeerDelft gebeld en bleek dat er 26 bekeuringen zijn . Had ik de 1 e tijdig ontvangen had ik de vergunning kunnen checken en me alsnog aanmelden . Nu na 16 maanden kan ik niets meer. Zelfs 1 boete is 50 euro meer omdat lync ook niet op tijd betaald heeft.
Een belachelijke factuur voor de "te vele KM's, welke totaal niet klopt, zowel het aantal te vele KM's als de eenheidsfactor 0.15 cent of 0.23 cent / gereden km? Daarnaast ontvang ik dit ook nog maanden ná sluiten contract opeens. Tevens is het niet betrouwbaar of dit van mij afkomstig is wat betreft deze te vele KMs. enige uitleg / uitdraaien betreffende de gereden KMs krijg je niet (verschil privé gereden KMs vs KMs die gereden zijn tijdens het verhuren door derden) Daarnaast krijg ik facturen binnen van boetes die (1) niet kloppen en vooral (2) waarbij ik uberhaupt géén bezwaar kan aanmaken, omdat ze maanden later pas binnen komen.
- Auto is 53 dagen na laatste dag van beëindiging pas opgehaald - Jaar na de formele opzegging van 1 april 2023 de factuur van extra kilometers ontvangen zonder specificatie - Extra factuur ontvangen over " autoconditie" zonder specificatie. Auto was in topstaat bij inname. Kleine visuele schade van minder dan 5 cm op rechter voorvelg wat binnen de normen zou zijn van Lync&Co rondom schade
Ook een administratief probleem; ik krijg mn winterbanden er niet onderweg, rij t hele afgelopen jaar er al op.

2. Gebruikersforum Lynk & Co 01 België

×



Jef Beckers
Topbijdrager · 25 april om 11:40 · 🌐

⋮

Goedemiddag allemaal,
Wij willen voor het VTM NIEUWS een reportage maken over Lynk&Co. We horen dat er meerdere klachten zijn wat betreft de klantendienst (onbereikbaar, reparaties die maanden op zich laten wachten, Volvo dat niet meer wil samenwerken met Lynk&Co voor herstellingen). Zijn dit problemen die jullie ook ervaren? Stuur mij gerust een privébericht. Alvast bedankt!

 Jij en 4 anderen37 opmerkingen

 Leuk Opmerking plaatsen Verzenden

Opvallend berichten op het Belgische forum van Lynk & Co gebruikers op facebook (in reactie op het bericht van VTM) benadrukken dat de gemelde administratieve problemen een breder probleem is binnen de Lynk & Co organisatie in Europa. De volgende berichten werden recent gemeld n.a.v. de oproep van VTM:

- *“Dm me gerust. Mijn wagen werd al in beslag genomen door de Douane wegens veroordeling van het bedrijf voor administrative nalatigheid. Er is net ook een artikel verschenen in autogids rond oa boetes die een jaar laten pas opduiken. De inschrijvingen in Nederland vallen blijkbaar heel erg terug. (Aanleiding van het artikel)”*
- *“Ohja klachten genoeg! Wacht al een maand op een compensatie omdat ik 2 uur aan de kant gezet ben geweest omwille dat lynk zijn wegenbelasting van meer dan 300 wagens niet betaald had. Hij staat hier klaar om terug naar Lynk te gaan! Gedaan met die slechte service! Wagen op zich niks op aan te merken maar al de rest... een zeer slechte soap!”*

