

**JURIDISCHE OPINIE ALGEMEEN
VERTROUWELIJK
DEELNEMERS LYNK & CO CLAIMACTIE**

JAW ADVOCATEN

Advocatenpraktijk mr. E.H.J. a/d Stegge
Regulusweg 5 (4^e)
Den Haag
Postbus 97780
2509 GD 's-Gravenhage
aandestegge@jaw-advocaten.nl
www.jaw-advocaten.nl

Datum : 18 juni 2024
Uw referentie : [Uw kenteken]
Onze referentie : 2024-01-709 - Lynk & Co Sales Netherlands B.V.
Betreft : Algemene juridische opinie namens Vereniging Collectieve
Consumentenbelangen (met bijlage voorbeeldbrief betwisting)

Geachte deelnemer,

In het kader van een collectieve claimbehandeling namens de vereniging collectieve consumentenbelangen jegens Lynk & Co Sales Netherlands B.V. sta ik de vereniging collectieve consumentenbelangen (de VCC) bij in een door haar te entameren collectieve juridische actie die eind juni 2024 zal starten na afronding van alle formaliteiten.

Voor alle geregistreerde deelnemers aan de enquête en de daaruit voortvloeiende collectieve actie is een algemene juridische opinie uitgewerkt die u kunt gebruiken om door Lynk & Co aan u laattijdig doorbelaste kosten, waaronder verkeers- en parkeerboetes, te betwisten. Niet al het juridisch kruit wordt daarbij uiteraard op dit moment verschoten. Dat zal bewaard worden voor een vermoedelijk onvermijdelijke procedure.

Namens de VCC verstrek ik u deze juridische opinie en een standaard betwisting (zie **bijlage 1**) die u aan Lynk & Co Sales Netherlands B.V. kunt sturen indien zij onverhoopt aandringen op betaling of incassomaatregelen dreigen te nemen.

U dient de door u bestreden kosten te betwisten (inclusief gerekende administratiekosten, eventueel aangezegde wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten). Via een voorbeeldbrief die u bijgaand aantreft kunt u aangeven dat u zich heeft aangesloten bij de collectieve claimactie die binnenkort jegens Lynk & Co Sales Netherlands B.V. van start gaat. Via een aangetekend schrijven zal namens alle deelnemers Lynk & Co worden aangeschreven om alle incassomaatregelen te staken tot finaal door een rechtelijke instantie is beslist of een collectief bindend akkoord is bereikt met Lynk & Co Sales Netherlands B.V.

Inleiding

De Vereniging collectieve belangen consumenten (hierna 'VCC') is een vereniging zonder winstoogmerk die voor belangen van consument opkomt. Zij nemen het in zaken vaak op tegen grote bedrijven, instellingen en andere organisaties met veel kapitaal en middelen. De Vereniging meent dat de klachten van de abonnementhouders Lynk & Co 01 voldoende juridische merites hebben om in rechte compensatie te claimen van Lynk & Co Sales Netherlands B.V. en deze collectief te laten verbinden.

Op het kantoor JAW Advocaten werkt elke advocaat individueel en voor eigen rekening en risico. Mr. E.H.J. aan de Stegge handelt onder JAW advocaten via Advocatenpraktijk mr. E.H.J. aan de Stegge. Elke advocaat staat als zelfstandig ondernemer individueel ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, heeft een eigen beroepsaansprakelijkheidsverzekering en voert een eigen financiële administratie met een individueel btw-nummer. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor uitkering in aanmerking komt. De behandelend advocaat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het werk van een van de andere advocaten of voor het kantoor als zodanig en eventueel aan het kantoor verbonden personen of voor werk of daden van anderen.

De VCC initieert thans een collectieve juridische actie jegens Lynk & Co Sales Netherlands B.V. namens bestaande en voormalige abonnees van het Lynk & Co 01 abonnementsmodel. Meer informatie en veel gestelde vragen treft u aan op de website van de collectieve claimactie [Lynk & Co Claim Actie \(www.lynkclaimactie.nl\)](http://www.lynkclaimactie.nl). Lynk & Co Sales Netherlands zal namens de bij de VCC aangesloten deelnemers schriftelijk benaderd worden met het verzoek om per omgaande onrechtmatige doorbelastingen van kosten te staken en schade geleden door abonneementhouders. Indien zij hiertoe niet bereid is, zal in kort geding een verbod hiervan worden geëist.

Algemene juridische opinie inzake de rechtmatigheid van de doorbelasting van laattijdig doorbelaste kosten door Lynk & Co Sales Netherlands B.V.

Beknopte weergave contractuele verhouding

- U sloot een abonnementsovereenkomst af met Lynk & Co Sales Netherlands B.V. waarbij u tegen een vast abonnementsstarief (toen € 500,- per maand inclusief BTW) gebruik mocht maken van een Lynk & Co 01. Uit het afgesloten contract (**bijlage 2**) en de daarop van toepassing verklaarde algemene voorwaarden (**bijlage 3**) blijkt dat u 1250 kilometers per maand mag rijden binnen het abonnement zonder aanvullende kosten.
- Aanvullende kilometers zouden door Lynk & Co Sales Netherlands B.V. worden afgerekend tegen een tarief van € 0,15 ct. per kilometer indien een bedrag van € 500,- wordt overschreden of anderszins bij het inleveren van de auto.
- Aanvullende kosten (inclusief verkeers- en parkeerboetes) dienen door Lynk & Co Sales Netherlands B.V. worden doorbelast (artikel 25 jo 6.1. van de algemene voorwaarden) bij de eerstvolgende factuur.
- Deelnemers aan de enquête en registratie collectieve actie noteerden de volgende problemen tijdens het abonnement met Lynk & Co Sales Netherlands B.V. Grofweg laten zich in deze 3 categorieën onderverdelen:
 - a) Doorbelasting van laattijdige verkeers- en parkeerboetes
 - b) Doorbelasting van overige kosten (inclusief schades) tijdens en na beëindiging van het abonnement in strijd met de abonnementsvoorwaarden Lynk & Co
 - c) Doorbelasting van aanvullende kilometers buiten het abonnementsmaximum
 - d) Overige gemelde problemen (die worden nu niet behandeld).

Juridische opinie

a) Doorbelasting verkeers- en parkeerboetes

- Het abonnementsmodel is in zijn essentie een duurovereenkomst tot huur van de Lynk & Co 01 met een maandelijkse opzegtermijn. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd dus.
- De parlementaire geschiedenis van de Wet Mulder (Wet handhaving administratieve handhaving verkeersovertreding Wahv) is hierin heel duidelijk dat de huur- of leasemaatschappij hiertoe verplicht is bij langdurige terbeschikkingstelling aan gebruikers. Als zij dat nalaten heeft dat gevolgen of de huur- of leasemaatschappij de kosten nog mag doorbelasten aan de gebruiker.
- Uit de Whav blijkt verder bovendien dat alleen de kentekenhouder in bezwaar- en beroep kan. Zelfs bij tijdige doorzending door Lynk & Co Sales Netherlands B.V van verkeers- en parkeerboetes zou een abonneementhouder niet zelfstandig in bezwaar- of beroep kunnen.

- Ten onrechte en op onrechtmatige wijze registreerde Lynk & Co Sales Netherlands B.V. de abonnee-houder niet als gebruiker van de Lynk & Co 01 in het RDW-kentekenregister. Op onrechtmatige wijze belemmerde Lynk & Co Sales Netherlands B.V. hiermee het werk van de CJIB en het openbaar ministerie bij de opsporing van verkeersmisdrijven.
- Hiernaast nam Lynk & Co Sales Netherlands B.V. geen maatregelen (zoals korte verhuurbedrijven wel doen om de boetes direct door te zenden aan de Lynk & Co abonnee met een machtiging zodat zij zelf nog in bezwaar- en beroep zouden kunnen gaan).
- Bovendien adverteerde Lynk & Co Sales Netherlands B.V. actief (en stimuleerden zij) de verhuur van de auto aan derden door de Lynk & Co gebruiker (abonementhouder) zonder de gebruikers op de risico's te wijzen van de doorbelasting van boetes aan de Lynk & Co abonneementhouder.
- Lynk & Co Sales Netherlands B.V. handelde niet alleen onrechtmatig door in strijd met een wettelijke verplichting te handelen maar schoot ook tekort haar consumenten naar behoren te informeren over de risico's die kennelijk aan het abonnement zijn verbonden.

b) Doorbelasting van overige kosten (inclusief schades) tijdens en na beëindiging van het abonnement in strijd met de abonnementsvoorwaarden Lynk & Co

- Lynk & Co Sales Netherlands B.V. is conform haar algemene voorwaarden (artikel 25 jo artikel 6.1 van de algemene voorwaarden) verplicht om aanvullende kosten bij de eerstvolgende factuur aan u in rekening te brengen. Dit zijn o.a. de kosten die in de bijlage 2 bij de algemene voorwaarden staan vermeld (zie bijlage 2). O.a. zijn dit:
 - o Extra kilometers
 - o Ontbrekende items inlevering
 - o Tol, boetes, parkeerkosten
 - o Administratiekosten
 - o Verwerkingskosten schade
- Veel (voormalige) abonneementhouders ontvingen bovendien een schriftelijk bericht per e-mail aansluitend op de inlevering dat zij een schriftelijke bevestiging ontving van Lynk & Co Sales Netherlands B.V. dat als u niks van hen zou vernemen binnen 30 dagen alles in orde zou zijn.
- Op geen enkel moment was er bovendien sprake van dat u op enig moment in de app van Lynk & Co Sales Netherlands B.V. zou kunnen inzien welke kosten Lynk & Co aan u zou willen doorbelasten. U was zich niet bewust van het feit dat aanvullende kosten aan u doorbelast zouden worden. Dit werd velen pas duidelijk na beëindiging van het abonnement.

c) Doorbelasting van aanvullende kilometers buiten het abonnementsmaximum

- Lynk & Co Sales Netherlands B.V. kan in veel voorkomende gevallen niet (meer) de aanvullend gereden kilometers doorbelasten buiten de toegestane 1.250 km per maand.
- In strijd met artikel 13.2 van de algemene voorwaarden zijn deze kilometers namelijk niet doorbelast direct aansluitend bij het inleveren van de auto bij de eerstvolgende factuur. Veel (voormalige) abonneementhouders ontvingen bovendien een schriftelijk bericht per e-mail aansluitend op de inlevering dat zij een schriftelijke bevestiging ontving van Lynk & Co Sales Netherlands B.V. dat als u niks van hen zou vernemen binnen 30 dagen alles in orde zou zijn.
- Bovendien is Lynk & Co Sales Netherlands B.V. conform haar algemene voorwaarden (artikel 25 jo artikel 6.1 van de algemene voorwaarden) om de aanvullende kilometers bij

de eerstvolgende factuur aan u in rekening te brengen zodra het bedrag aan aanvullende kilometers de €500,- overstijgt.

- Op geen enkel moment was er bovendien sprake van dat u op enig moment in de app van Lynk & Co Sales Netherlands B.V. zou kunnen inzien hoeveel kilometers u buiten het abonnementsmaximum van 1.250 kilometer zou hebben gereden conform artikel 25 van de algemene voorwaarden.
- U was zich niet bewust van het feit dat u meer kilometers zou hebben gereden dat dan zou toegestaan zijn volgens de abonnementsvoorwaarden zodat u dit in de andere maanden door minder te rijden weer zou kunnen compenseren.

d) Overige gemelde problemen (die worden nu niet behandeld)

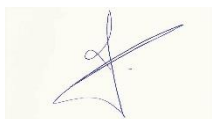
Deze zijn te divers van aard om in een algemene opinie te behandelen.

III- Conclusie (s)

Als deelnemer aan de te entameren collectieve actie jegens Lynk & Co Sales Netherlands B.V. zal dat bij de start van de collectieve actie namens u worden geëist van Lynk & Co Sales Netherlands B.V. Eveneens zal in rechte van Lynk & Co Sales Netherlands B.V. een schadevergoeding gevorderd worden.

Een standaard betwisting onder verwijzing naar de collectieve actie treft u aan als bijlage 1 waarbij u kunt verwijzen naar uw [registratie](#) bij de collectieve actie. Deze zal de VCC aan u verzenden.

Hoogachtend namens de VCC



Met vriendelijke groet,
Vereniging collectieve consumenten belangen
Jan van Es (voorzitter a.i.)

Mr. E.H.J. aan de Stegge (aangewezen advocaat)
JAW Advocaten



Advocaat

BIJLAGEN

Bijlage 1 - Standaard betwisting
Bijlage 2 – Bijlage 2 AV-Lijst kosten

Bijlage 1- Standaard brief betwisting doorbelasting kosten

<uw naam>
<adres>
<postcode en woonplaats>
<e-mail>

(VIA E-MAIL VERZONDEN/POST)

Lynk & Co Sales Netherlands B.V.
Rokin 75
1012 KL Amsterdam

<woonplaats, datum>

Kenmerk: Kenteken/Contractnummer
Onderwerp: Betwisting doorbelasting kosten en deelnamen aan collectieve actie jegens Lynk & Co Sales Netherlands B.V. en verzoek tot aanhouding verder incassomaatregelen

Geachte heer, mevrouw,

Via deze brief betwist ik de rechtmatigheid van de doorbelasting door Lynk & Co Sales Netherlands B.V. van de volgende kosten inclusief de daarover gerekende administratiekosten, wettelijke rente en eventuele aangekondigde (buitengerechtelijke incassokosten) waarvan ik bijlagen bijsluit: < factuur 1,2,3 etc) voor een bedrag van <€>

Ook deel ik u mee dat ik mij heb aangesloten bij de collectieve actie richting Lynk & Co Sales Netherlands B.V. die door de Vereniging Collectieve Consumentenbelangen is geïnitieerd. Ik verwijs u naar de website <https://lynkclaimactie.nl> en een [bewijs van registratie](#) aan de collectieve actie. Zij zullen eind juni 2024 collectief optreden namens de aangesloten deelnemers.

Verzoek en sommatie

Ik verzoek, en zo nodig sommeer, u verdere incassomaatregelen te staken over de door mij betwiste facturen (inclusief kosten, rente en (buitengerechtelijke incassokosten) tot een algemeen verbindend akkoord is bereikt of een onherroepelijke uitspraak is gedaan in een collectieve juridische procedure.

Met vriendelijke groet,
<naam en handtekening>

Bijlagen:

- Betwiste bedragen/brieven/facturen
- Bewijs deelname collectieve actie

Bijlage 2 – Lijst aanvullende kosten (bijlage bij algemene voorwaarden)

Bijlage 2 – Lijst aanvullende kosten (bijlage bij algemene voorwaarden)

BIJLAGE 2 - LIJST VAN EXTRA KOSTEN INCLUSIEF BTW

1. Extra kilometers

€ 0,15 per extra kilometer

2. Toestand van maandelijkse membership-auto bij inlevering

Voorbeelddovertredingen:

- Maandelijkse membership-auto niet schoongemaakt - binnenkant
- Maandelijkse membership-auto niet schoongemaakt - buitenkant
- Geur in maandelijkse membership-auto (zoals rook, huisdier, braaksel, enz.)
- Maandelijkse membership-auto teruggebracht zonder volle tank brandstof
- Overmatige slijtage aan maandelijkse membership-auto (zoals krassen, steenslag, versleten interieur)
- Wijzigingen aan maandelijkse membership-auto die ongedaan moeten worden gemaakt (zoals stickers, dakkoffer, enz.)
- Ontbrekende onderdelen (zoals serviceboekje, laadkabel, trekhaak)

Extra kosten met betrekking tot de toestand van de auto bij teruggave zijn variabel en worden in rekening gebracht op basis van de werkzaamheden die nodig zijn om de auto in de oorspronkelijke staat terug te brengen.

Indien het misbruik door de verzekeringspolis wordt gedekt, zal de klant nooit meer in rekening worden gebracht dan de verwerkingskosten van de verzekering voor het herstel voor één geval.

3. Boetes en vergoedingen

Voorbeelden van vergoedingen die kunnen plaatsvinden tijdens het contract:

- Parkeerkosten
- Boete voor verkeersovertreding
- Congestieheffing
- Toltarieven

Bijkomende kosten in verband met boetes en vergoedingen worden in rekening gebracht op basis van de hoogte van de boete of vergoeding. Bovendien zal Lynk & Co in geval van overtreding boetes en vergoedingen administratiekosten van € 3 inclusief btw in rekening brengen.

4. Verwerkingskosten voor schade

Bij een schadeclaim worden € 500,- administratiekosten in rekening gebracht