

VERTROUWELIJK
DEELNEMERS LYNK & CO CLAIMACTIE

JAW ADVOCATEN

Advocatenpraktijk mr. E.H.J. a/d Stegge
Regulusweg 5 (4^e)
Den Haag
Postbus 97780
2509 GD 's-Gravenhage
aandestegge@jaw-advocaten.nl
www.jaw-advocaten.nl

Datum : 18 juni 2024
Uw referentie : X-XX-XX (1) en X-XX-XX (2)
Onze referentie : 2024-01-709 Woo Lynk & Co Sales Netherlands B.V.
Betreft : Juridische opinie namens Vereniging Collectieve Consumentenbelangen over de doorbelasting door Lynk & Co Sales Netherlands B.V van aanvullend gereden kilometers buiten het abonnementsmaximum bij tussentijdse vervanging van de Lynk & Co 01.

Geachte deelnemer,

In het kader van een collectieve claimbehandeling namens de vereniging collectieve consumentenbelangen jegens Lynk & Co Sales Netherlands B.V. sta ik de vereniging collectieve consumentenbelangen (de VCC) bij in een door haar te entameren collectieve juridische actie die eind juni 2024 zal starten na afronding van alle formaliteiten.

Voor een individuele deelnemer aan de collectieve actie is een juridische opinie verstrekt. Namens de VCC verstrek ik u deze juridische opinie op basis van de door u aangeleverde documentatie omtrent uw vraag of Lynk & Co Sales Netherlands B.V. nog rechtmatig aan u de aanvullende kilometers mag doorbelasten voor de door u in gebruik genomen auto's onder het abonnement wat u met Lynk & Co Sales Netherlands B.V. heeft afgesloten (U heeft twee kentekens opeenvolgend in gebruik gehad). De bijlagen waarnaar wordt verwezen in deze opinie zijn persoonlijk en worden niet bij deze algemene opinie bijgesloten.

Inleiding

De Vereniging collectieve belangen consumenten (hierna 'VCC') is een vereniging zonder winstoogmerk die voor belangen van consument opkomt. Zij nemen het in zaken vaak op tegen grote bedrijven, instellingen en andere organisaties met veel kapitaal en middelen. De Vereniging meent dat de klachten van de abonneementhouders Lynk & Co 01 voldoende juridische merites hebben om in rechte compensatie te claimen van Lynk & Co Sales Netherlands B.V. en deze collectief te laten verbinden.

De VCC initieert thans een collectieve juridische actie jegens Lynk & Co Sales Netherlands B.V. namens bestaande en voormalige abonnees van het Lynk & Co 01 abonnementsmodel. Meer informatie en veel gestelde vragen treft u aan op de website van de collectieve claimactie [Lynk & Co Claim Actie \(www.lynkclaimactie.nl\)](http://www.lynkclaimactie.nl). Lynk & Co Sales Netherlands zal namens de bij de VCC aangesloten deelnemers schriftelijk benaderd worden met het verzoek om per omgaande onrechtmatige doorbelastingen van kosten te staken en schade geleden door abonneementhouders. Indien zij hiertoe niet bereid is, zal in kort geding een verbod hiervan worden geëist.

Op het kantoor JAW Advocaten werkt elke advocaat individueel en voor eigen rekening en risico. Mr. E.H.J. aan de Stegge handelt onder JAW advocaten via Advocatenpraktijk mr. E.H.J. aan de Stegge. Elke advocaat staat als zelfstandig ondernemer individueel ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, heeft een eigen beroepsaansprakelijkheidsverzekering en voert een eigen financiële administratie met een individueel btw-nummer. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor uitkering in aanmerking komt. De behandelend advocaat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het werk van een van de andere advocaten of voor het kantoor als zodanig en eventueel aan het kantoor verbonden personen of voor werk of daden van anderen.

Juridische opinie inzake de rechtmatigheid van de doorbelasting van aanvullend gereden kilometers buiten het abonnement om bij tussentijdse vervanging van de auto door Lynk & Co Sales Netherlands B.V.

- U sloot een abonnementsovereenkomst af met Lynk & Co Sales Netherlands B.V. waarbij u tegen een vast abonnementsstarief (toen € 500,- per maand inclusief BTW) gebruik mocht maken van een Lynk & Co 01. Uit het afgesloten contract (**bijlage 2**) en de daarop van toepassing verklaarde algemene voorwaarden (**bijlage 3**) blijkt dat u 1250 kilometers per maand mag rijden binnen het abonnement zonder aanvullende kosten. Aanvullende kilometers zouden door Lynk & Co Sales Netherlands B.V. worden afgerekend tegen een tarief van € 0,15 ct. per kilometer indien een bedrag van € 500,- wordt overschreden of anders bij het inleveren van de auto.
- In uw geval betreft het de doorbelasting van aanvullend gereden (**bijlage 4-factuur 3 mei 2024**) voor de aan u door Lynk & Co Sales Netherlands B.V ter beschikking gestelde auto op 2 oktober 2021 (**bijlage 5-bevestiging ingebruikname**) (X-XXX-XX) (auto 1) welke op 1 maart 2023 werd vervangen door een nieuw model (auto 2) X-XXX-XX (**bijlage 6-inlevering auto 1**) die u op 1 maart 2023 in gebruik nam.
- Op 1 maart 2023 werd de auto op initiatief van Lynk & Co Sales Netherlands B.V vervangen door een nieuw model (auto 2 met kenteken X-XXX-XX) zie **bijlage 7 (ingebruikname auto 2)**.
- Uit de bevestiging van de inlevering van de eerste auto op 1 maart 2023 met kenteken X-XXX-XX (zie **bijlage 6**) blijkt dat u in totaal 31.434 kilometers hebt gereden met kenteken X-XXX-XX gedurende deze 17 maanden gebruiksperiode. Binnen het abonnement zou dan in beginsel 21.250 kilometers vallen, waarbij Lynk & Co Sales Netherlands B.V. in principe dus de 10.184 aanvullend gereden kilometers aan u zou mogen doorbelasten tegen een tarief van € 0,15 ct per kilometer (inclusief 21% BTW) voor in totaal € 1.527,60.
- Lynk & Co Sales Netherlands B.V. verplichte zich echter bij contract om de aanvullende kilometers binnen 30 dagen na inlevering van de auto aan u (als gebruiker) door te belasten zo blijkt uit artikel 13.2 van de algemene voorwaarden (bijlage 2-versie NL T&C Lynk & Co M2M, 24 June 2021, version 2.1 (incl. m2m services)).
- Voorts blijkt uit artikel 25 van de algemene voorwaarden dat als de aanvullende kilometers boven het toegestane abonnementsmaximum in totaal een bedrag van € 500,- overstijgen deze direct aan de gebruiker gefactureerd worden conform artikel 6.1. van de algemene voorwaarden in de eerstvolgende facturatieperiode:

"In plaats daarvan brengen wij het totaal aantal kilometers in rekening aan het eind van de Overeenkomst of wanneer jij extra kilometerkosten maakt met een waarde van vijfhonderd euro (EUR 500) of meer. Kilometers kunnen daardoor worden doorgeschoven tussen maanden tot op een overschot aan kilometerkosten ad EUR 500, waarna het surplus aan kilometerkosten aan jou gefactureerd zal worden op dezelfde wijze als extra kosten zoals omschreven in Sectie 6.1"
- Voorts bleek uit de bevestiging van inlevering per e-mail op 1 maart 2023 (**bijlage 6**) dat als u binnen 30 dagen niks van Lynk & Co Sales Netherlands B.V. zou vernemen dat 'alles in orde' zou zijn conform artikel 13.2 van de algemene voorwaarden:
 - *We inspecteren de auto*
 - *We nemen contact op als we problemen of vragen hebben*
 - *Er kunnen extra betalingen plaatsvinden, zoals tolgelden, boetes, vergoedingen, enz.*

- U vernam niks meer van Lynk & Co Sales Netherlands B.V. na het inleveren van uw eerste Lynk & Co 01 waardoor u ervan uitging aan alle verplichtingen jegens hen voldaan te hebben voor het gebruik van de auto met kenteken X-XXX-XX.
- U beëindigde het abonnementscontract met Lynk & Co Sales Netherlands B.V. per 1 mei 2024 (**bijlage 8**) en op 30 april 2024 is de auto ook bij u opgehaald waarvan u een bewijs van inlevering ondertekende (**bijlage 9**).
- Op basis van het inleveringsdocument (later bevestigd door Lynk & Co Sales Netherlands B.V.) van 30 april 2024 blijkt dat u de auto (2) met kenteken X-XXX-XX 14 maanden in gebruik had en u in totaal 26.001 kilometers reed. Deze gebruikperiode reed u 8.501 km buiten het kilometeraantal toegestaan binnen het abonnement (14 maanden * 12.500 KM = 17.000 km) hetgeen in beginsel een doorbelasting zou opleveren gebaseerd op € 0,15 ct per km van € 1.275,15.
- Op 3 mei 2024 ontving u factuur INL00000213567 (zie **bijlage 4**) voor de aanvullende kilometer van zowel auto 1 en 2 waarbij Lynk & Co Sales Netherlands B.V. in totaal 18.664 km aan u doorbelast voor een totaalbedrag van € 2.799,60.
- Onder protest heeft u alleen de aanvullende kilometers van auto 2 betaald waarbij u een bedrag overmaakte van € 1.275,15 (**bijlage 10**) op de door u betwiste factuur INL00000213567. U betwist echter dat Lynk & Co Sales Netherlands B.V. de aanvullende kilometers van auto 1 in zijn geheel en van auto 2 grotendeels nog aan u mag doorbelasten nu Lynk & Co Sales Netherlands B.V. ten aanzien van de eerste auto aan u bevestigde dat als u binnen 30 dagen niks zou vernemen alles in orde zou zijn. Bij de tweede auto is niet tijdig het maximale bedrag € 500,- aan u doorbelast conform de algemene voorwaarden.
- U kunt zich echter niet vinden in deze doorbelastingen en betwist of Lynk & Co Sales Netherlands B.V.:
 - o De aanvullende kilometers voor auto 1 in het geheel aan u mag doorbelasten.
 - o De aanvullende kilometers van auto 2 aan u mag doorbelasten, althans niet meer dan voor een bedrag van € 500,-

Juridische opinie

- a) Ten aanzien van de aanvullende kilometers (6.434 km) auto 1 met kenteken X-XXX-XX voor een bedrag van €**
- Lynk & Co Sales Netherlands B.V. kan aan u niet (meer) de aanvullend gereden kilometers met het kenteken X-XXX-XX aan u doorbelasten voor een bedrag van € 1.527,60.
 - In strijd met artikel 13.2 van de algemene voorwaarden zijn de kosten niet aan u in rekening gebracht direct aansluitend bij het inleveren van de auto op 1 maart 2023.
 - Bovendien was Lynk & Co Sales Netherlands B.V. conform haar algemene voorwaarden (*artikel 25 jo artikel 6.1 van de algemene voorwaarden*) om de aanvullende kilometers bij de eerstvolgende factuur aan u in rekening te brengen zodra het bedrag aan aanvullende kilometers de €500,- overstijgt.
 - Tenslotte is het zo dat u 1 maart 2023 een schriftelijke bevestiging ontving van Lynk & Co Sales Netherlands B.V. dat als u niks van hen zou vernemen binnen 30 dagen alles in orde zou zijn.

- Op geen enkel moment was er bovendien sprake van dat u op enig moment in de app van Lynk & Co Sales Netherlands B.V. zou kunnen inzien hoeveel kilometers u buiten het abonnementsmaximum van 1.250 kilometer zou hebben gereden conform artikel 25 van de algemene voorwaarden. U was zich niet bewust van het feit dat u meer kilometers zou hebben gereden dat dan zou toegestaan zijn volgens de abonnementsvoorwaarden.
- b) Ten aanzien van de aanvullende kilometers (8.501 Km) auto 2 met kenteken X-XXX-XX voor een bedrag van € 1.275,15**
 - a) Aansluitend op de beëindiging van de abonnementsovereenkomst met Lynk & Co Sales Netherlands B.V. per 1 mei 2024 ontving u op 3 mei 2024 factuur INL00000213567 waarbij Lynk & Co Sales Netherlands B.V. aan u een bedrag van € 2.799,60 doorbelast voor in totaal 18.664 gereden kilometers afgerekend tegen € 0,15ct per kilometer (inclusief BTW) voor het totale gebruik van auto 1 en 2 buiten het abonnementsmaximum.
 - b) Lynk & Co Sales Netherlands B.V. verplichtte zich echter conform haar voorwaarden (*artikel 25 jo artikel 6.1 van de algemene voorwaarden*) om de aanvullende kilometers bij de eerstvolgende factuur aan u in rekening te brengen zodra het bedrag aan aanvullende kilometers de € 500,- overstijgt in de tweede abonnementsperiode (die startte op 1 maart 2023). U ontving echter nimmer gedurende de gebruiksperiode van de tweede auto een factuur dat dit bedrag zou zijn overstegen.
 - c) Voorts was er geen enkel moment sprake van dat u op enig moment in de app van Lynk & Co Sales Netherlands B.V. zou kunnen inzien hoeveel kilometers buiten het abonnementsmaximum van 1.250 kilometer u zou hebben gereden.
 - d) Onder protest betaalde u 21 mei 2024 een bedrag van € 1.275,15 (zie bijlage 10) aan Lynk & Co Sales Netherlands B.V. voor de aanvullende kilometers voor het gebruik van de tweede auto's betaald en staat volgens Lynk & Co Sales Netherlands B.V. thans een bedrag van € 1.524,45 open wat zij nog van u wensen te ontvangen.
 - e) Uit verificatie van uw dossier blijkt dat Lynk & Co Sales Netherlands B.V. aan u slechts een bedrag van € 500,- aan u mocht factureren op 3 mei 2024. U maakte een bedrag over van € 1.275,15, waardoor u een bedrag van € 775,15 onverschuldigd aan & Co Sales Netherlands B.V. heeft betaald. Dat zal in de collectieve actie die wordt geïnitieerd jegens Lynk & Co Sales Netherlands B.V. als onverschuldigde betaling worden teruggevorderd.

Conclusie (s)

- I. Ten aanzien van de eerste door Lynk & Co Sales Netherlands B.V. aan u ter beschikking gestelde auto met kenteken X-XXX-XX geldt dat Lynk & Co Sales Netherlands B.V niet de vermeend aanvullend gereden kilometers (10.184 km) aan u mag doorbelasten tegen het tarief van € 0,15 ct per kilometer (inclusief BTW) voor in totaal € 1.527,60’;
- II. Ten aanzien van de tweede door Lynk & Co Sales Netherlands B.V. aan u ter beschikking gestelde auto met kenteken X-XXX-XX bent u maximaal een bedrag van € 500,- (inclusief BTW) verschuldigd voor vermeend te veel gereden kilometers. Het gedeelte wat u onder protest te veel heeft betaald (€ 775,15) op factuur INL00000213567 heeft u onverschuldigd betaald aan Lynk & Co Sales Netherlands B.V.. Lynk & Co Sales Netherlands B.V. dient u dit te vergoeden inclusief de vergoeding van wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten.

Als deelnemer aan de te entameren collectieve actie jegens Lynk & Co Sales Netherlands B.V. zal dat namens u worden geëist van Lynk & Co Sales Netherlands B.V.

Hoogachtend,
JAW Advocaten



mr. E.H.J. aan de Stegge
Advocaat

VERTROUWELIJK

BIJLAGEN JURIDISCHE OPINIE K. ELLERBECK

Bijlage 1 – Registratie deelnemer

Bijlage 2 – Afgesloten contract

Bijlage 3 – Algemene voorwaarden

Bijlage 4 – Factuur 3 mei 2024

Bijlage 5 – Bevestiging ingebruikname (X-XXX-XX) (auto1)

Bijlage 6 – Bevestiging inlevering (X-XXX-XX) (auto1)

Bijlage 7 – Bevestiging ingebruikname (X-XXX-XX) (auto2)

Bijlage 8 – Beëindiging abonnementscontract per 1 mei 2024

Bijlage 9 – Bewijs van inlevering auto 2 en ondertekening 30 april 2024

Bijlage 10 – Factuur INL00000213567

VERTROUWELIJK

Deze zaak wordt behandeld door:

JAW ADVOCATEN

Mr. E.H.J. aan de Stegge

Postbus 97780

2509 GD 's-Gravenhage

T 06-18519658

F 084-8683280

E aandestegge@jaw-advocaten.nl

VERTROUWELIJK