

Inhoudsopgave

1.	Waarvoor is deze verzekering? _____	34
2.	De gegevens van NRS Rechtsbijstand _____	34
3.	Welk motorvoertuig is verzekerd? _____	34
4.	Voor wie geldt deze verzekering? _____	34
5.	Hoe schakelt u onze hulp in? _____	35
6.	In welke situaties krijgt u hulp? _____	35
7.	Welke kosten betaalt NRS Rechtsbijstand? _____	36
8.	Hoe bepalen we of u hulp krijgt? _____	36
9.	Wat kunt u doen als u het niet eens bent met NRS Rechtsbijstand? _____	37
10.	Wanneer krijgt u geen hulp? _____	37
11.	Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt? _____	38
12.	Heeft u een klacht? _____	38

1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze rechtsbijstandverzekering krijgt u rechtsbijstand bij een conflict dat te maken heeft met uw auto. Of na een verkeersongeluk waarbij u met uw auto betrokken was. In deze voorwaarden noemen we rechtsbijstand steeds 'hulp'.

U krijgt de hulp van de medewerkers van NRS Rechtsbijstand. Alleen in bepaalde situaties schakelt NRS Rechtsbijstand een advocaat of iemand anders in om u te helpen. Verderop leest u welke situaties dit zijn.

We geven niet altijd hulp. Of we hulp geven, hangt af van de situatie waarin u het conflict kreeg. En het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden van deze verzekering heeft gehouden. Lees deze voorwaarden goed.

Let op : op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin. De voorwaarden voor rechtsbijstand gelden alleen als op uw polis staat dat u die verzekering heeft.

2. De gegevens van NRS Rechtsbijstand

De Nederlandse Rechtsbijstand Stichting (NRS Rechtsbijstand) voert deze rechtsbijstandverzekering uit. Het adres van NRS Rechtsbijstand is:

Nederlandse Rechtsbijstand Stichting
Postbus 1167
3000 BD Rotterdam
Tel.: 088 - 577 17 36
E-mail: schadens@nrsned.nl

U kunt een zaak ook aanmelden via de website:
www.nrsned.nl.

U kunt een formulier invullen bij het kopje 'een zaak aanmelden'.

3. Welk motorvoertuig is verzekerd?

Deze verzekering geldt voor het motorvoertuig dat op de polis staat. We gebruiken steeds het woord 'auto' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een ander voertuig zijn waar een motor in zit. Deze verzekering geldt ook voor een vervangende auto.

Bij de auto hoort ook:

- Een aanhangwagen of caravan die achter de auto hangt. Maar alleen als die van u is of als u er tijdelijk verantwoordelijk voor bent.
- Een aanhangwagen, caravan of ander voorwerp dat volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen onderdeel is geworden van uw auto.

4. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de personen hieronder. Maar alleen als de eigenaar van de auto het goedvindt dat zij in de auto rijden. In deze voorwaarden spreken we hen aan met 'u'. Het gaat om:

- De bestuurder van de auto die op de polis staat. Of van de vervangende auto.
- De passagiers van de auto of de motor die op de polis staat. Of van de vervangende auto.
- De nabestaanden van de bestuurder en de passagiers.
- De eigenaar van de vervangende auto. Deze verzekering geldt alleen voor hem als hij door een ongeluk schade heeft aan zijn auto of aanhangwagen. En als hij hulp nodig heeft om de schade terug te halen bij iemand anders.
- De eigenaar van een aanhangwagen die door de bestuurder of de passagiers gebruikt is. Deze verzekering geldt alleen voor hem als hij door een ongeluk schade heeft aan zijn aanhangwagen. En als hij hulp nodig heeft om de schade terug te halen bij iemand anders.

Let op: u bent in de situaties hieronder ook verzekerd als u even niet in de auto zit. Maar alleen als u dit doet tijdens een rit met de auto:

- U stapt in of uit de auto. Of u stapt op of van de motor.
- U repareert of controleert iets aan de auto. Of u staat erbij als iemand anders dit doet.
- U verleent eerste hulp bij een ongeluk.

5. Hoe schakelt u onze hulp in?

Gebeurt er iets waardoor u hulp nodig kunt hebben? Dan moet u NRS Rechtsbijstand zo snel mogelijk om hulp vragen. Als u dat doet, geeft u NRS Rechtsbijstand toestemming om namens u dingen te doen. U moet het volgende doen:

- U belt met NRS Rechtsbijstand of u schrijft zo snel mogelijk een brief of e-mail waarin u de situatie uitlegt. Of u vraagt om hulp via www.nrsned.nl. Schrijf zo precies mogelijk op wat er gebeurd is, van het begin tot het eind.
- U stuurt alle brieven en e-mails over deze zaak door aan NRS Rechtsbijstand. U beantwoordt ze niet zelf.
- U werkt mee aan alles wat NRS Rechtsbijstand voor u doet. Of de advocaat of deskundige die NRS Rechtsbijstand voor u heeft ingeschakeld.
- U doet niets wat nadelig kan zijn voor NRS Rechtsbijstand.

Let op: heeft u een verkeersongeluk in het buitenland gehad? En heeft u direct juridische hulp nodig? Dan mag u zelf een advocaat kiezen die u helpt. Wel moet u daarover eerst overleggen met NRS Rechtsbijstand.

6. In welke situaties krijgt u hulp?

U krijgt hulp in deze situaties maar alleen als u zich daarvoor verzekerd heeft. Waarvoor u zich verzekerd heeft, staat op het polisblad.

Hulp om de schade door een ander betaald te krijgen

U heeft schade door een ongeluk met de auto die op de polis staat. Dit ongeluk wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf. NRS Rechtsbijstand helpt u om deze schade betaald te krijgen door de veroorzaker van de schade. U krijgt deze hulp ook als u, naast deze Rechtsbijstandverzekeringen, een Schadeverzekering voor Inzittenden of een Ongevallenverzekering voor Inzittenden heeft.

Let op: wij helpen u niet bij het verhaal van uw letselschade als deze is ontstaan door mishandeling of fysiek geweld.

Hulp in een strafzaak

U moet naar de rechter in een strafzaak omdat u wordt verdacht van een verkeersmisdrijf. Bijvoorbeeld doorrijden na een ongeluk. NRS Rechtsbijstand zorgt voor een advocaat om u te verdedigen.

Let op: had u de strafzaak kunnen voorkomen door een bedrag te betalen? Dan helpt NRS Rechtsbijstand u niet.

Hulp om uw rijbewijs, kentekenbewijs of auto terug te krijgen

Is uw rijbewijs, kentekenbewijs of auto in beslag genomen? Dan helpt NRS Rechtsbijstand u bij het indienen van het verzoek om de papieren of de auto weer terug te krijgen.

Hulp om uw auto terug te krijgen

Iemand anders heeft uw auto bij zich en wil hem niet teruggeven. NRS Rechtsbijstand helpt u om de auto of de motor terug te krijgen. Of u heeft zelf een auto en iemand anders eist deze op. Dan helpt NRS Rechtsbijstand om u te verdedigen.

Hulp bij een conflict over een contract

NRS Rechtsbijstand helpt u als u een conflict heeft over een contract dat te maken heeft met uw auto. Heeft u een conflict over een koopcontract van een tweedehands auto? Dan krijgt u alleen hulp als u bij de auto een garantiebewijs van BOVAG of FOCWA heeft gekregen. Of een vergelijkbaar garantiebewijs.

Let op: NRS Rechtsbijstand helpt u niet bij conflicten over de voorwaarden van deze Rechtsbijstandverzekering.

7. Welke kosten betaalt NRS Rechtsbijstand?

NRS Rechtsbijstand betaalt de volgende kosten. Maar alleen als u zich daarvoor verzekerd heeft. Waarvoor u zich verzekerd heeft, staat op het polisblad. Dit betaalt NRS Rechtsbijstand:

- De hulp door medewerkers van NRS Rechtsbijstand.
- De kosten voor de advocaat, procureur, deurwaarder en andere deskundigen die NRS Rechtsbijstand inschakelt. Maar alleen als u hiervoor geen geld krijgt van de Nederlandse overheid of een buitenlandse overheid. In de artikelen 591, 591a en 592 van het Wetboek van Strafvordering staat in welke situaties u in zo'n geval geld kunt krijgen.
- De kosten hieronder. Maar alleen als u die volgens de rechter, een mediator of een arbiter moet betalen:
 - Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
 - Kosten die u moet betalen voor arbitrage.
 - Kosten die u moet betalen voor mediation.
 - Kosten die u moet betalen voor een bindend advies.
- De kosten van getuigen.
- Kosten die u moet maken omdat u bij een rechtbank in het buitenland moet komen. We betalen deze kosten:
 - Reiskosten. We betalen de heenreis en terugreis met boot, trein of vliegtuig. Maar een vliegticket betalen we alleen als dat niet duurder is dan een treinticket of bootticket.
 - Overnachtingen. We betalen maximaal € 125,- per dag.

Daarnaast geldt:

- NRS Rechtsbijstand betaalt maximaal € 37.500 voor proceskosten, experts en getuigen. NRS Rechtsbijstand betaalt deze kosten alleen als ze redelijk en noodzakelijk zijn.
- NRS Rechtsbijstand betaalt maximaal € 7.500 voor proceskosten, experts en getuigen bij procedures waarbij je niet verplicht bent om een advocaat in te huren, maar je er zelf voor kiest om dit te doen. NRS Rechtsbijstand betaalt deze kosten alleen als ze redelijk en noodzakelijk zijn.
- Moet u kosten voor hulp aan iemand anders betalen? Dan kan NRS Rechtsbijstand dat bedrag voorschieten. Als u dit bedrag van de ander krijgt, betaalt u het bedrag terug aan NRS Rechtsbijstand. Dit moet u binnen 14 dagen doen.
- NRS Rechtsbijstand mag de kosten van hulp meteen betalen aan degene die er recht op heeft. Bijvoorbeeld een advocaat.
- Probeert u met een groep mensen een conflict op te lossen? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand niet alle kosten. NRS Rechtsbijstand kijkt eerst welke mensen uit de groep met deze verzekering verzekerd zijn. NRS Rechtsbijstand betaalt hun deel van de kosten. Maar nooit meer dan € 37.500,- in totaal.
- Moet iemand anders volgens de wet uw schade betalen maar kan hij dat niet? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Dit bedrag is voor alle verzekerden samen.

- Zit u in het buitenland in de gevangenis door een verkeersongeluk? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen, of om uw auto, motor, rijbewijs of kentekenbewijs terug te krijgen. NRS Rechtsbijstand leent dit bedrag dan aan u, tot € 25.000,- per gebeurtenis en voor alle verzekerden samen. U moet ervoor zorgen dat NRS Rechtsbijstand dit bedrag terugkrijgt. En u moet NRS Rechtsbijstand helpen om dit bedrag terug te krijgen.

8. Hoe bepalen we of u hulp krijgt?

- U krijgt alleen hulp als NRS Rechtsbijstand vindt dat er een goede kans op succes voor u is. Vindt NRS Rechtsbijstand deze kans niet groot genoeg? Dan legt NRS Rechtsbijstand aan u uit waarom u geen hulp krijgt.
- NRS Rechtsbijstand probeert in overleg met u steeds een oplossing te zoeken. Een oplossing waarbij u afspraken maakt met degene met wie u een conflict heeft.
- NRS Rechtsbijstand mag een advocaat of een deskundige inschakelen om te zorgen dat u het met elkaar eens wordt.
- Lukt het niet om het met elkaar eens te worden? En moeten NRS Rechtsbijstand en u naar de rechter voor een uitspraak? Dan mag u na overleg met NRS Rechtsbijstand zelf een advocaat kiezen om het conflict op te lossen, waarna de rechter een uitspraak doet.
- Denkt NRS Rechtsbijstand dat de kosten van de hulp hoger zullen zijn dan het bedrag waarover uw conflict gaat? Dan kan NRS Rechtsbijstand besluiten om dit bedrag rechtstreeks aan u te betalen. U heeft dan dus geen hulp meer nodig van NRS Rechtsbijstand. NRS Rechtsbijstand hoeft u deze hulp dan ook niet meer te geven.

9. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met NRS Rechtsbijstand?

Vindt NRS Rechtsbijstand dat u geen goede kans op succes heeft, en bent u het daarmee niet eens? Dan kunt u advies vragen aan een advocaat die u zelf kiest. Hierover overlegt u eerst met NRS Rechtsbijstand. NRS Rechtsbijstand geeft de opdracht aan de advocaat en betaalt deze.

Let op: u moet ons schriftelijk uitleggen waarom u het niet met ons eens bent.

Let op: heeft een deskundige een bedrag bepaald voor de schade aan uw auto, en bent u het daarmee niet eens? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand niet voor hulp om het conflict op te lossen.

De advocaat kan op drie manieren adviseren:

a. Uw advocaat is het met u eens

Dan schrijft de advocaat een brief aan NRS Rechtsbijstand. Hierin legt de advocaat uit waarom u het niet eens bent met het oordeel van NRS Rechtsbijstand. En hoe u het conflict zou willen oplossen. NRS Rechtsbijstand kan dan twee dingen doen:

- NRS Rechtsbijstand helpt u op de manier die de advocaat adviseert.
- NRS Rechtsbijstand geeft de advocaat de opdracht om het conflict op te lossen op de manier die hij adviseert. Is het nodig om naar de rechter te gaan? Dan geeft NRS Rechtsbijstand de advocaat de opdracht om dat te doen.

b. De advocaat is het met NRS Rechtsbijstand eens

Dan kunt u ervoor kiezen om zelf de kosten te betalen om het conflict op te lossen. Bereikt u hiermee het resultaat dat u wilde bereiken? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand u deze kosten terug. Bereikt u een deel van het resultaat dat u wilde? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand u een deel van de kosten terug.

c. De advocaat is het voor een deel eens met NRS Rechtsbijstand

Denkt uw advocaat dat u het resultaat dat u wilt maar voor een deel kunt bereiken? Dan mag u kiezen:

- Of u betaalt zelf de kosten om het conflict op te lossen. Als u het resultaat bereikt dat u wilde bereiken, krijgt u de kosten terug van NRS Rechtsbijstand.
- Of u kiest voor hulp van NRS Rechtsbijstand. Dan helpt NRS Rechtsbijstand u zoals hierboven staat bij punt a.

Bent u het niet eens met Allianz Nederland Schadeverzekering of met NRS Rechtsbijstand over wat wel of niet verzekerd is met deze verzekering? Gaat u daarvoor naar de rechter en vindt de rechter dat u gelijk heeft? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand de kosten voor deze rechtszaak.

10. Wanneer krijgt u geen hulp?

In de algemene voorwaarden leest u wanneer wij geen hulp geven. Dat vindt u terug in het artikel 'Wanneer betalen wij niet?' Ook in de volgende gevallen geven wij geen hulp.

Als u zich niet aan onze regels houdt

Heeft u zich niet gehouden aan de regels die horen bij deze verzekering? En heeft u daardoor NRS Rechtsbijstand benadeeld? Dan krijgt u geen hulp. In deze situaties heeft u NRS Rechtsbijstand in ieder geval benadeeld:

- U heeft te laat om hulp gevraagd. Te laat is een jaar of langer nadat er iets gebeurde waardoor u nu hulp nodig heeft.
- U heeft zo laat om hulp gevraagd, dat NRS Rechtsbijstand de zaak daardoor niet meer zonder tussenkomst van de rechter kan oplossen.
- U heeft zonder te overleggen met NRS Rechtsbijstand zelf een advocaat of een andere deskundige ingeschakeld.
- U heeft contact gehad met degene met wie u een conflict heeft nadat u de zaak bij ons heeft gemeld. Dit heeft u gedaan zonder hierover te overleggen met NRS Rechtsbijstand. En u heeft ook niet overlegd met de advocaat, mediator of arbiter die NRS Rechtsbijstand heeft ingeschakeld.

Als u in een strafzaak verdacht wordt van opzet, roekeloosheid of alcoholgebruik

U bent verdachte in een strafzaak. U moet bij de rechter komen voor een van deze zaken:

- U heeft met opzet schade veroorzaakt.
- U heeft gereden met meer alcohol of drugs in het bloed of in de adem dan mag volgens de wet.
- U heeft geweigerd mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in uw lichaam te meten.
- U was roekeloos. Dat betekent dat u wist dat er schade zou kunnen ontstaan door iets wat u deed. Maar dat u dit toch heeft gedaan. Of dat u wist dat er schade zou kunnen ontstaan doordat u niets deed. En dat u toch niets heeft gedaan.

In deze situaties betaalt NRS Rechtsbijstand niet voor hulp.

Let op: beslist de rechter dat u onschuldig bent? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand de redelijk gemaakte kosten alsnog.

Als een andere verzekering de kosten betaalt

Heeft u een andere verzekering die de kosten voor rechtsbijstand betaalt of uw schade betaalt? Of die dit zou hebben betaald als u deze verzekering niet had? Dan helpt NRS Rechtsbijstand u niet.

11. Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?

U kunt een conflict krijgen met iemand voor wie deze verzekering ook geldt en die ook de hulp van NRS Rechtsbijstand wil hebben. Dit lost NRS Rechtsbijstand als volgt op:

- Is iemand anders voor wie deze verzekering ook geldt? Dan krijgt alleen u de hulp.
- Is er een conflict tussen twee mensen voor wie deze verzekering geldt? Dan mag degene die de verzekering heeft afgesloten kiezen wie van hen hulp krijgt.
- Heeft u een conflict met iemand die met een eigen verzekering ook hulp kan krijgen van NRS Rechtsbijstand? Dan mag u NRS Rechtsbijstand vragen om voor u een andere advocaat of deskundige te betalen. NRS Rechtsbijstand geeft de opdracht dan aan die andere advocaat of deskundige.

12. Heeft u een klacht?

Bent u niet tevreden over de manier waarop NRS Rechtsbijstand u geholpen heeft? Of over de uitleg van deze voorwaarden? Dan kunt u hierover een klacht indienen. Op de website van NRS Rechtsbijstand, www.nrsned.nl leest u onder het kopje 'klachtenregeling' hoe u een klacht indient. U kunt ook bellen met NRS Rechtsbijstand. Een medewerker legt u dan uit wat u kunt doen als u een klacht heeft. Het telefoonnummer is 088 - 577 17 36 of 088 - 577 17 18. U kunt bij ons geen klachten indienen over een advocaat of deskundige die u zelf heeft gekozen.

Bent u niet tevreden over het antwoord van NRS Rechtsbijstand? Dan kunt u contact opnemen met het klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het postadres is:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Op www.kifid.nl staat precies uitgelegd hoe u een klacht indient. NRS Rechtsbijstand zal alle gegevens over uw zaak aan Kifid geven en meewerken aan het onderzoek van Kifid.