



VOORBEELDBRIEF BETWISTING DEELNEMERS LYNK & CO CLAIMACTIE

Datum : 5 juli 2024
Uw referentie : [Uw kenteken]
Onze referentie : 2024-01-709 - Lynk & Co Sales Netherlands B.V
Betreft : Voorbeeld brief betwisting doorbelasting kosten

Geachte deelnemer,

Namens de VCC verstrek ik u een standaard betwisting (zie **bijlage 1**) die u aan Lynk & Co Sales Netherlands B.V kunt sturen indien zij onverhoopt aandringen op betaling of incassomaatregelen dreigen te nemen. Een juridische opinie is u verstrekt bij de meest recente nieuwsbrief en die kunt u downloaden via de nieuwsbrief.

In de **bijlage 2** (dat is de bijlage 2 bij de algemene voorwaarden bij het abonnement) treft u de kosten aan die Lynk & Co Sales Netherlands contractueel zou mogen doorbelasten.

U dient de door u bestreden kosten te betwisten (inclusief gerekende administratiekosten, eventueel aangezegde wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten). Via een voorbeeldbrief die u bijgaand aantreft kunt u aangeven dat u zich heeft aangesloten bij de collectieve claimactie die binnenkort jegens Lynk & Co Sales Netherlands B.V. van start gaat. Via een aangetekend schrijven zal namens alle deelnemers Lynk & Co worden aangeschreven om alle incassomaatregelen te staken tot finaal door een rechtelijke instantie is beslist of een collectief bindend akkoord is bereikt met Lynk & Co Sales Netherlands B.V.

Inleiding VCC

De Vereniging collectieve belangen consumenten (hierna 'VCC') is een vereniging zonder winstoogmerk die voor belangen van consument opkomt. Zij nemen het in zaken vaak op tegen grote bedrijven, instellingen en andere organisaties met veel kapitaal en middelen. De Vereniging meent dat de klachten van de abonneementhouders Lynk & Co 01 voldoende juridische merites hebben om in rechte compensatie te claimen van Lynk & Co Sales Netherlands B.V. en deze collectief te laten verbinden.

De VCC initieert thans een collectieve juridische actie jegens Lynk & Co Sales Netherlands B.V. namens bestaande en voormalige abonnees van het Lynk & Co 01 abonnementsmodel. Meer informatie en veel gestelde vragen treft u aan op de website van de collectieve claimactie [Lynk & Co Claim Actie \(www.lynkclaimactie.nl\)](http://www.lynkclaimactie.nl). Lynk & Co Sales Netherlands zal namens de bij de VCC aangesloten deelnemers schriftelijk benaderd worden met het verzoek om per omgaande onrechtmatige doorbelastingen van kosten te staken en schade geleden door abonneementhouders. Indien zij hiertoe niet bereid is, zal in kort geding een verbod hiervan worden geëist.

Instructie betwistingsbrief

- U kunt de voorbeeld brief gebruiken.
- Zelf dient u de ontbrekende gegevens toe te voegen (te vervangen) en datum
- De bijlagen toevoegen (betwiste facturen)

BIJLAGEN

Bijlage 1 - Standaard betwisting brief

Bijlage 2 - Bijlage 2 AV-Lijst kosten

Bijlage 1- Standaard brief betwisting doorbelasting kosten

<uw naam>
<adres>
<postcode en woonplaats>
<e-mail>

(VIA E-MAIL VERZONDEN/AANGETEKEND)

Lynk & Co Sales Netherlands B.V.
Rokin 75
1012 KL Amsterdam

<woonplaats, datum>

Kenmerk: Kenteken/Contractnummer
Onderwerp: Betwisting doorbelasting kosten en verzoek tot aanhouding verder incassomaatregelen en kennisgeving deelname aan de collectieve actie jegens Lynk & Co Sales Netherlands B.V.

Geachte heer, mevrouw,

Via deze brief betwist ik de rechtmatigheid van de doorbelasting door Lynk & Co Sales Netherlands B.V. van de volgende kosten inclusief de daarover gerekende administratiekosten, wettelijke rente en eventuele aangekondigde (buitengerechtelijke incassokosten) waarvan ik de bijlagen bijsluit: < factuur 1,2,3 etc > voor een bedrag van in totaal <€>.

Ook deel ik u mee dat ik mij heb aangesloten bij de collectieve juridische actie richting Lynk & Co Sales Netherlands B.V. die door de Vereniging Collectieve Consumentenbelangen is geïnitieerd. Ik verwijs u naar de website <https://lynkclaimactie.nl>. Zij zullen uiterlijk medio juli 2024 collectief optreden namens de aangesloten deelnemers.

Met hen betwist ik dat het Lynk & Co Sales Netherlands B.V. zou zijn toegestaan de kosten aan mij doorbelasten nu hier een deugdelijke contractuele grondslag aan ontbreekt en Lynk & Co tekort is geschoten in de nakoming van de met mij gesloten abonnementsovereenkomst. Eveneens betwist ik de rechtmatigheid van de aan mij in rekening gebrachte administratiekosten.

Verzoek en sommatie

Ik verzoek, en zo nodig sommeer, u verdere incassomaatregelen te staken over de door mij betwiste facturen (inclusief kosten, rente en (buitengerechtelijke) incassokosten) tot een algemeen verbindend akkoord is bereikt of een onherroepelijke uitspraak is gedaan in een collectieve juridische procedure die door de Vereniging Collectieve Consumentenbelangen is geïnitieerd.

Graag ontvang ik hiervan uw schriftelijke bevestiging.

Met vriendelijke groet,
<naam en handtekening>

Bijlagen:

1. Betwiste bedragen/brieven/facturen (de door u betwiste facturen bijvoegen)
2. Bewijs deelname collectieve actie (uw certificaat deelname VCC bijvoegen)

Bijlage 2 – Lijst aanvullende kosten (bijlage bij algemene voorwaarden)

BIJLAGE 2 - LIJST VAN EXTRA KOSTEN INCLUSIEF BTW

1. Extra kilometers

€ 0,15 per extra kilometer

2. Toestand van maandelijkse membership-auto bij inlevering

Voorbeeldovertredingen:

- Maandelijkse membership-auto niet schoongemaakt - binnenkant
- Maandelijkse membership-auto niet schoongemaakt - buitenkant
- Geur in maandelijkse membership-auto (zoals rook, huisdier, braaksel, enz.)
- Maandelijkse membership-auto teruggebracht zonder volle tank brandstof
- Overmatige slijtage aan maandelijkse membership-auto (zoals krassen, steenslag, versleten interieur)
- Wijzigingen aan maandelijkse membership-auto die ongedaan moeten worden gemaakt (zoals stickers, dakkoffer, enz.)
- Ontbrekende onderdelen (zoals serviceboekje, laadkabel, trekhaak)

Extra kosten met betrekking tot de toestand van de auto bij teruggave zijn variabel en worden in rekening gebracht op basis van de werkzaamheden die nodig zijn om de auto in de oorspronkelijke staat terug te brengen.

Indien het misbruik door de verzekeringspolis wordt gedekt, zal de klant nooit meer in rekening worden gebracht dan de verwerkingskosten van de verzekering voor het herstel voor één geval.

3. Boetes en vergoedingen

Voorbeelden van vergoedingen die kunnen plaatsvinden tijdens het contract:

- Parkeerkosten
- Boete voor verkeersovertreding
- Congestieheffing
- Toltarieven

Bijkomende kosten in verband met boetes en vergoedingen worden in rekening gebracht op basis van de hoogte van de boete of vergoeding. Bovendien zal Lynk & Co in geval van overtreding boetes en vergoedingen administratiekosten van € 3 inclusief btw in rekening brengen.

4. Verwerkingskosten voor schade

Bij een schadeclaim worden € 500,- administratiekosten in rekening gebracht